

Zásady ochrany osobních údajů společnosti PP

MONEY TRANSFER s.r.o. (dále Společnost)

<u>1</u>	<u>OBECNÁ PROHLÁŠENÍ</u>	<u>2</u>
<u>2</u>	<u>OBCHODNÍ A PRÁVNÍ INFORMACE O SPOLEČNOSTI</u>	<u>2</u>
<u>3</u>	<u>DEFINICE OSOBNÍCH ÚDAJŮ. ÚDAJE, KTERÉ SPOLEČNOST SHROMATĎUJE O SVÝCH KLIENTECH</u>	<u>3</u>
<u>4</u>	<u>JAK SPOLEČNOST SHROMATĎUJE OSOBNÍ ÚDAJE</u>	<u>5</u>
<u>5</u>	<u>JAK JSOU OSOBNÍ ÚDAJE POUTÍVÁNY ODPOVĚDNÝMI ZAMĚSTNANCI SPOLEČNOSTI</u>	<u>6</u>
<u>6</u>	<u>ZVEŘEJŇOVÁNÍ A SDÍLENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ KLIENTŮ S JINÝMI INSTITUCEMI</u>	<u>8</u>
<u>7</u>	<u>MARKETING</u>	<u>9</u>
<u>8</u>	<u>MEZINÁRODNÍ PŘENOSY DAT</u>	<u>9</u>
<u>9</u>	<u>UCHOVÁNÍ DAT</u>	<u>10</u>
<u>10</u>	<u>PRÁVA KLIENTŮ VZTAHUJÍCÍ SE K OSOBNÍM ÚDAJŮM</u>	<u>10</u>
<u>11</u>	<u>BEZPEČNOST A ULOŽENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ</u>	<u>11</u>
<u>12</u>	<u>NEZLETILÉ OSOBY</u>	<u>11</u>
<u>13</u>	<u>PRÁVO NA VZNESENÍ STÍTNOSTI</u>	<u>12</u>
<u>14</u>	<u>ZÁSADY COOKIES A JINÉ PŘÍSTUPOVÉ TECHNIKY</u>	<u>12</u>
<u>15</u>	<u>FORMULÁŘ STÍTNOSTI PRO ZÁLETITOSTI SPOJENÉ S OSOBNÍMI ÚDAJI</u>	<u>14</u>

1 Obecná prohlášení

Společnost vždy sleduje právní aktualizace a dodržuje veškeré zákony upravující činnost finančních institucí, zákony proti praní špinavých peněz a zákony proti financování terorismu, stejně jako evropské zákony a směrnice týkající se ochrany osobních údajů. V souladu s Obecným nařízením na ochranu osobních údajů (GDPR) přijala Společnost opatření, která jsou zde popsána.

Ode dne spuštění platebního systému Společnost dodržuje soubor zásad ochrany osobních údajů. Tyto zásady jsou aplikovány na všechny osoby a organizace, jejichž osobní údaje máme. Zaměřujeme se především na následující základní zásady:

- Zásady a postupy Společnosti by měly být transparentní. Naši Klienti by měli porozumět tomu, jaké osobní údaje Společnost shromažďuje, za jakým účelem jsou shromažďovány, jak jsou osobní údaje uloženy a jaké jsou naše zásady ochrany osobních údajů.
- Společnost zaručuje bezpečnost a kontrolu osobních údajů Klientů a poskytuje našim Klientům možnost rozhodovat o svých osobních údajích.
- Hlavní zásadou Společnosti je ochrana a bezpečné uchování osobních a finančních údajů. Společnost zajišťuje zachování odpovídajících bezpečnostních standardů a ochranu osobních údajů Klientů.
- Jako licencovaná finanční instituce, Společnost shromažďuje osobní údaje k poskytování platebních služeb. Osobní údaje se používají především k tomu, aby se předcházelo podvodům a podezřelým transakcím a k dodržování místních a mezinárodních zákonů za účelem prevence praní špinavých peněz a financování terorismu.

2 Obchodní a právní informace o Společnosti

PP MONEY TRANSFER je platební systém provozovaný Společností, se sídlem v České republice (členský stát EU). Společnost působí na základě licence poskytovatele platebních služeb malého rozsahu vydané Českou národní bankou.

Úplné právní informace o společnosti jsou následující:

Název společnosti: PP MONEY TRANSFER s.r.o.

Identifikační číslo společnosti: 05437342

Sídlo: Politických vězňů 911/8, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika

E-mail: ts@paymentplanet.eu

Telefonní číslo: +420228885656

Účelem těchto Zásad ochrany osobních údajů je poskytnout Klientům Společnosti informace o tom, jak Společnost shromažďuje a zpracovává veškeré osobní údaje, když naši klienti využívají internetovou stránku společnosti nebo se zaregistrují v systému PP MONEY TRANSFER. Zahrnuty jsou všechny sféry interakce s našimi klienty, včetně našich webových stránek, obchodních vztahů a poskytování platebních služeb.

Podle směrnice 95/46 / EC (Obecné nařízení o ochraně osobních údajů) je Společnost správcem údajů, a proto je odpovědná za bezpečné používání osobních údajů v souladu s platnými právními předpisy a v souladu se smlouvou mezi Společností a jejími Klienty. Přečtěte si prosím tyto Zásady ochrany osobních údajů a další informace týkající se služeb, které Společnost nabízí. V případě dotazů nás prosím kontaktujte na e-mailové adrese uvedené níže.

3 Definice osobních údajů. Údaje, které Společnost shromažďuje o svých Klientech

Osobní údaje jsou jakékoli informace osobní povahy, které identifikují jednotlivce. Osobní údaje nezahrnují údaje, z kterých jednotlivce identifikovat nelze (jsou anonymní). Společnost shromažďuje, používá, zpracovává, ukládá nebo předává osobní údaje, jako jsou:

- **Identifikační údaje.** Tyto údaje zahrnují celé jméno (-a), datum narození, identifikační číslo vydané státem, datum narození a číslo dokladů totožnosti. Společnost využívá tyto údaje zejména k identifikaci svých klientů, aby jim mohla poskytnout platební služby a zabránila tak praní špinavých peněz (PŠP) nebo financování terorismu (FT).
- **Kontaktní údaje.** Jedná se o údaje, které se používají pro kontaktování klientů, například telefonní číslo, adresa, e-mail a fakturační údaje. Tyto údaje se také používají pro dvoufázové ověření klienta, aby se předešlo riziku souvisejícímu s PŠP nebo FT.

- Finanční údaje. K těmto údajům patří číslo bankovního účtu, údaje o platební kartě a další související finanční údaje. Používají se také ke kontrole a identifikaci klienta, aby se předešlo riziku souvisejícímu s PŠP nebo FT.
- Podrobnosti o platebních transakcích: Při odbavování Klientů, kteří vlastní firmu (což znamená firmu, která používá jednu nebo více platebních služeb) nebo zákazníka, toto zahrnuje informace týkající se platby při používání produktů nebo služeb Společnosti.
- Technické a přístupové údaje. Jedná se o údaje, jako jsou například informace o používání internetu, IP adresa, přihlašovací údaje, jedinečné uživatelské ID, verze nainstalovaného softwaru, rozlišení obrazovky, možnosti barev, zásuvné moduly, nastavení jazyka, povolení Javascriptu, obsah a stránky, které si Klient otevírá v rámci našich webových stránek nebo platformy, data a časy, kdy Klient webové stránky nebo platformu navštíví, jak na stránkách postupuje a čas strávený na stránkách našeho webu nebo platformě.
- Marketingové a komunikační údaje: Tyto údaje zahrnují jak záznam rozhodnutí Klienta o odběru nebo odhlášení z marketingových materiálů Společnosti, tak i třetích stran.
- Podrobný rozsah osobních údajů požadovaných pro použití konkrétních služeb poskytovaných Společností lze nalézt v pravidlech a podmínkách služeb, které jsou k dispozici na webové stránce: www.paymentplanet.eu.

Společnost neshromažďuje, neuchovává ani nezpracovává žádné zvláštní kategorie osobních údajů o svých klientech (rasu, etnickou příslušnost, náboženské nebo filozofické přesvědčení, sexuální život, sexuální orientaci, politické názory, členství v odborových organizacích, informace o zdraví, genetické a biometrické údaje).

Webové stránky Společnosti zahrnují odkazy na webové stránky, pluginy a aplikace třetích stran (včetně cookies a widgetů od inzerentů třetích stran). Odsouhlasením Zásad ochrany osobních údajů by tak měl Klient rozumět, že kliknutím na tyto odkazy nebo umožněním těchto spojení Klient může poskytnout třetím osobám shromažďovat nebo sdílet své osobní údaje. Společnost nemá žádnou kontrolu nad webovými stránkami třetích stran a nemá vliv na jejich zásady ochrany osobních údajů.

4 Jak Společnost shromažďuje osobní údaje

Jelikož je Společnost poskytovatelem platebních služeb malého rozsahu a má povinnosti týkající se prevence PŠP a FT, shromažďuje data, včetně osobních údajů, aby mohla poskytovat své služby a produkty Klientům. Společnost shromažďuje pouze osobní údaje potřebné k provozu platebního systému a poskytování platebních služeb:

- Společnost je ze zákona povinna ověřovat a autorizovat platby za účelem zmírnění možnosti krádeže a ochrany proti krádeži identity nebo podvodu, praní špinavých peněz a financování terorismu. Za tímto účelem mohou být některé osobní a neosobní údaje Klienta shromažďovány Společností přímo nebo dodány Společnosti obchodníky nebo zákazníky a Společnost tyto osobní údaje použije k tomu, aby vstoupila do systémů dostupných pro takovou validaci a zůstane tam pro budoucí reference a křížový odkaz na informace požadované k ověření plateb.
- Ověření identity Klienta a porovnání informací Klienta za účelem ověření přesnosti.
- Uložení údajů klienta, pokud Klient uplatní své právo na odmítnutí uskutečněných nákupů nebo v případě sporu či zpětného zaúčtování peněz, za účelem sdílení informací o transakci a osobních informací klienta s finančními institucemi za účelem řešení sporů.

V souladu se zákonem, pravidly a podmínkami (smlouvami) s Klienty není Společnost oprávněna zaznamenat, autorizovat a schválit registraci Klienta v systému PP MONEY TRANSFER, dokud Klient nepředloží požadovaná data.

Společnost na svých internetových stránkách shromažďuje informace různými způsoby, obzvláště pak když klient poskytne své osobní údaje přímo Společnosti. To zahrnuje:

- zadání údajů klienta na webových stránkách Společnosti tak, že zaměstnanci Společnosti mohou zákazníka kontaktovat ohledně služeb a produktů;
- žádost o produkty nebo služby Společnosti přímo na webových stránkách, e-mailem nebo prostřednictvím dodavatelů Společnosti (např. u obchodníků);
- účast na soutěži, propagační akci nebo průzkumu;
- vyžádání marketingových materiálů pro další použití;
- odeslání žádostí o podporu do střediska podpory Společnosti.

Když Klient vstupuje na internetové stránky: www.paymentplanet.eu, společnost shromažďuje údaje pomocí různých technologií. Jedná se o údaje týkající se používání

stránek a technické údaje. Společnost má své Zásady pro používání cookies, které jsou součástí Všeobecných zásad ochrany osobních údajů Společnosti.

Společnost navíc získává osobní údaje prostřednictvím třetích stran nebo jsou-li veřejně dostupné. Tyto zdroje jsou:

- obchodníci a provozovatelé míst směny, kteří poskytují Společnosti osobní údaje pro účely poskytování platebních služeb, které si klient zvolil na webových stránkách provozovaných obchodníky nebo místy směny;
- profilové údaje ze sociálních platforem a sítí, když k tomu Klient dá Společnosti svolení a pouze pokud je to potřebné;
- technické údaje pro účely prevence podvodů a prevence rizik;
- identifikační údaje a kontaktní údaje z veřejně dostupných zdrojů v souladu s platnými zákony.

5 Jak jsou osobní údaje používány odpovědnými zaměstnanci Společnosti

Hlavním a předním účelem, pro který Společnost využívá osobní údaje, je poskytování platebních služeb včetně zajištění řádné kvality služby, kterou si Klient od Společnosti objednal (v závislosti na typu Klienta). Navíc Společnost využívá osobní údaje klientů v těchto případech:

- Pokud je to nezbytné pro oprávněné zájmy Společnosti nebo oprávněné zájmy třetí strany a pokud tyto zájmy převažují nad zájmy klienta;
- Pokud Společnost používá osobní údaje k plnění svých zákonných povinností – například pro zabránění PŠP a FT, a také další právní požadavky vyplývající ze zákona o platebních službách a dalších zákonů platných pro poskytovatele platebních služeb malého rozsahu;
- Osobní údaje se používají s aktivním a informovaným souhlasem Klienta. Klient je oprávněn svůj souhlas odvolat, pokud to není v rozporu se zákonnými povinnostmi;
- Za účelem umožnit Společnosti efektivně komunikovat se svými Klienty, a to zasílat e-maily s cílem informovat klienty o platebních produktech nebo službách, aktualizovaných platných bezpečnostních upozorněních a upozorněních souvisejících se

sledováním podvodů nebo upozornění týkajících se přerušení služeb nebo jiných důležitých oznámení týkajících se služeb a výrobků Společnosti.

Aby Společnost zlepšila své produkty nebo služby, může používat automatizované nástroje, včetně profilování, automatizované analýzy osobních údajů klienta pro následující účely:

- provádění postupu KYC („Poznej svého klienta“) vyžadovaný aplikovaným zákonem, který zahrnuje důkladné postupy posuzování rizik za účelem ověření a autorizování Klienta;
- ověření a autorizování plateb za účelem zmírnění možnosti krádeže a ochrany proti krádeži identity nebo podvodu podle platných zákonů.

Společnost shromažďuje a používá osobní údaje k poskytování platebních služeb:

- uzavření a plnění smlouvy mezi Společností a jejími Klienty, zajištění platebních služeb, otevření klientského účtu v systému PP MONEY TRANSFER;
- zpracování platební transakce, kterou Klient zadal pomocí služeb Společnosti a informování Klienta o stavu této platby. Typy osobních údajů a právní základ závisí na konkrétních platebních metodách dostupných v systému PP MONEY TRANSFER;
- provádění KYC („Poznej svého klienta“) a postupy hodnocení rizik k ověření a autorizování Klienta a jeho přístupu k službám Společnosti. Typ požadovaných údajů jsou identifikační údaje, kontaktní údaje a finanční údaje. To je nezbytné pro to, aby Společnost posoudila žádost Klienta o získání přístupu k službám a produktům Společnosti na základě smlouvy a nezbytných zákonných povinností, které Společnost má;
- ochrana systému PP MONEY TRANSFER a obchodních procesů Společnosti a zajištění souladu se zákony a předpisy pro finanční instituce. Typy osobních údajů mohou zahrnovat údaje o totožnosti a transakční údaje;
- spravování vztahů Společnosti s Klientem. To zahrnuje oznamování změn ve Smlouvě, Smluvních podmínkách nebo těchto Zásadách o ochraně osobních údajů, nebo požádání Klienta, aby poskytl informace o tom, jak může Společnost zlepšit nebo vyvíjet nové služby nebo produkty;
- poskytování asistenční služby Klientovi a řešení problémů, kontaktování Klienta nebo zaslání oznámení Klientovi, které se přímo týká služeb Společnosti, jako jsou například selhání a aktualizace systému;

- informování klienta o stavu a historii transakcí, což se, podle zákona o platebních službách, vyžaduje od Společnosti jakožto poskytovatel platebních služeb malého rozsahu;
- vydávání a ukládání faktur a účetních dokladů;
- používání osobních údajů Klienta v transakčních nebo monitorovacích zprávách v rámci plnění smlouvy ze strany Společnosti;
- používání osobních údajů Klienta pro interní účely, jako jsou audity, reportování, analýza dat nebo vytěžování dat, výzkum zaměřený na zlepšování produktů nebo vývoj nových, služby a komunikace;
- používání analýzy údajů k vylepšení webových stránek, produktů nebo služeb, marketingu a zkušeností. Mohou to být technické a přístupové údaje, které budou použity pro analýzu Společnosti a vývoj nebo vylepšení produktů a / nebo služeb, nebo pro poskytování propagace či benefitů, které mohou zlepšit klientskou interakci a užívání služeb Společnosti a / nebo mohou přispět jejímu budoucímu vývoji.

6 Zveřejňování a sdílení osobních údajů klientů s jinými institucemi

Při práci s osobními údaji Klientů, Společnost tyto údaje sdílí s:

- Interními třetími stranami – odpovědnými zaměstnanci Společnosti a specifickými třetími stranami, jako jsou skupiny společností poskytující marketingovou podporu, podporu a rozvoj IT, podporu financí a dodržování předpisů a služby spojené s prevencí PŠP/FT.
- Externími třetími stranami:
 - obchodníky, v souladu se Smlouvami o službách a pravidly a podmínkami;
 - poskytovateli služeb v rámci smluv, kteří pomáhají Společnosti v její obchodních činnostech, tj. poskytovatelé IT infrastruktury, softwaru pro analýzu platebního rizika, marketingových služeb a úředníci v oblasti dodržování předpisů;
 - autorizovanými finančními institucemi a bankovními partnery třetích stran, s kterými Společnost společně vytváří a nabízí produkty a služby. V závislosti na způsobu platby Společnost sdílí údaje s finančními institucemi, které ověřují a zpracovávají jednotlivé platební prostředky, příslušná schválení, ověření a vypořádání. To znamená, že osobní údaje Klienta mohou být za tímto účelem shromažďovány institucemi vydávajícími finanční prostředky pro platební

prostředky, získávání finančních institucí, platební schémata či franšízy, jako jsou Visa, MasterCard, úvěrové instituce atd.

V jakémkoli případě vymáhání práva, soudního příkazu, šetření národní bankou, šetření finančním arbitrem nebo jakéhokoli jiného obdobného soudního postupu Společnost přijme veškerá přiměřená organizační a technická opatření, aby zajistila, že každá třetí strana podílející se na zpracování osobních údajů klienta použije ochranné standardy v souladu s platnými zákony a v souladu se zásadami stanovenými v těchto Zásadách ochrany osobních údajů.

7 Marketing

Vzhledem k tomu, že Společnost poskytuje řadu platebních řešení a služeb, zasílá společnost marketingová oznámení a zprávy. Společnost zasílá marketingová oznámení a zprávy pouze v případě, že se Klient k odběru těchto informací o službách a produktech Společnosti přihlásil. Klient rovněž obdrží marketingovou komunikaci od Společnosti, pokud se účastní propagační soutěže, propagační akce nebo průzkumu, kde Společnost požádá své klienty, aby poskytli kontaktní údaje pro vstup nebo účast na průzkumu.

V každém případě, Společnost uchovává registr dat pro marketingovou komunikaci, který je používán Společností a každý Klient má právo kdykoli se z odběru takových marketingových oznámení odhlásit kliknutím na odkaz pro zrušení odběru poskytnutý v marketingových zprávách Společnosti. Společnost může také používat marketingové a komunikační údaje s cílem zlepšit a přizpůsobit obsah reklam a propagačních akcí, které mohou být pro klienta zajímavé.

8 Mezinárodní přenosy dat

Společnost nesdílí osobní údaje svých klientů s třetími stranami, s výjimkou stran, které jsou součástí zákonných povinností Společnosti a třetích stran v rámci smluvních vztahů pro předávání osobních údajů za účelem poskytování platebních služeb. Přenos je nezbytný k plnění a vyhovění ustanovením našich služeb nebo ke splnění jiných provozních potřeb podniku či k rozvoji některých účelů stanovených v těchto Zásadách ochrany osobních údajů.

Kdykoli Společnost předá osobní údaje třetím stranám, může si být Klient jist, že třetí strana má podobnou úroveň ochrany údajů jako Společnost.

9 Uchování dat

Společnost může ukládat osobní údaje Klientů tak dlouho, jak je bude potřeba k tomu, aby společnost naplnila účel, kvůli kterému je shromáždila. Uchování údajů Společností je podmíněno tím, že se posuzuje shoda s právními (smluvními nebo zákonnými) a účetními požadavky a požadavky na ohlášení shody. Společnost také bere v úvahu dočasné limity stanovené v obchodních zákonech nebo zákonech o ochraně osobních údajů v různých zemích, ve kterých Společnost své služby poskytuje.

10 Práva klientů vztahující se k osobním údajům

Každý Klient může uplatnit svá práva uvedená v platném právu. Společnost zaručuje následující práva související s ochranou osobních údajů:

- Právo na přístup k osobním údajům klienta. Každý jednotlivec ve smluvních vztazích se Společností má právo požadovat informace o svých osobních údajích, které Společnost zpracovává.
- Právo na opravu nebo změnu osobních údajů Klienta. Jakékoli nepřesné osobní údaje by měly být opraveny změnami zaslanými Klientem.
- Právo vymazat osobní údaje Klienta. Na vyžádání Klienta vymaže Společnost osobní údaje Klienta s vyloučením těch údajů, které budou uloženy v rámci zákonných povinností.
- Právo omezit zpracování osobních údajů Klienta. Na žádost Klienta může Společnost za určitých okolností označit určité osobní údaje jako zakázané pro zpracování.
- Právo na přenositelnost dat. Na žádost Klienta může Společnost předat osobní údaje poskytnuté Společnosti jinému správci údajů.
- Právo na automatizované individuální rozhodování, včetně profilování.
- Právo vznést námitky proti přímému marketingu.

11 Bezpečnost a uložení osobních údajů

Společnost podniká právní, technické a organizační opatření, která považuje za nezbytné pro zachování bezpečnosti osobních údajů Klienta, s patřičným ohledem na platné závazky a výjimky podle platných právních předpisů. Společnost dodržuje standardy platebního průmyslu. Pro ochranu všech osobních údajů se používá technologie permanentního šifrování (Always Encrypted). Algoritmus AEAD_AES_256_CBC_HMAC_SHA_256 se používá k šifrování osobních údajů zákazníků. Hlavní šifrovací klíč je uložen v zabezpečeném úložišti klíčů. Šifrovací klíče jsou šifrovány pomocí klíče RSA pomocí optimálního asymetrického šifrování s doplňkem (RSA-OAEP). Pro správu klíčů se používá proces rozdělení rolí zaměstnanců společnosti, který zajišťuje, že databáze správci nemají přístup k хранилищам klíčů s aktuálními klíči a správci zabezpečení nemá přístup k databázi, která obsahuje citlivá data. Přístup k informační infrastruktuře je bezpečný podle standardu PCI DSS.

Společnost přezkoumává své zásady týkající se shromažďování, uchovávání a zpracování osobních údajů klientů včetně fyzických bezpečnostních opatření, aby se zabránilo falšování, ztrátě, pochybení, podvodnému užívání nebo podvodnému či neoprávněnému přístupu k osobním údajům Klienta.

Společnost zavedla procesní postupy pro řešení jakéhokoli podezření na porušení osobních údajů a bude o porušení informovat své klienty a jakýkoli příslušný orgán, pokud je to od Společnosti zákonem požadováno.

12 Nezletilé osoby

Společnost dobrovolně nebo aktivně nezískává, nepoužívá nebo nezveřejňuje osobní údaje nezletilých osob, s ohledem na rozdílný věk příslušných jurisdikcí, bez předchozího souhlasu rodičů nebo opatrovníků nezletilých.

Služby Společnosti nejsou zaměřeny ani určeny k přilákání nezletilých osob.

Pokud zaměstnanec Společnosti bude vyrozuměn nebo zjistí, že Společnost z nějakého důvodu shromažďuje osobní údaje o nezletilé osobě určité jurisdikce, aniž by předtím obdržel jakýkoli ověřitelný souhlas rodičů, Společnost podnikne kroky k vymazání informací co nejdříve to bude možné.

13 Právo na vznesení stížnosti

Každý Klient má právo podat stížnost na zpracování a ukládání osobních údajů Společností s regulátorem ochrany údajů v jurisdikci Klienta.

Každý Klient má právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů, které Klient poskytl Společnosti, a zabránit dalšímu zpracování, pokud tedy neexistuje jiný legitimní důvod, pro který může Společnost dále osobní údaje Klienta zpracovávat.

Pokud se vyskytne nějaká stížnost nebo nárok týkající se osobních údajů nebo potřeba jejich stažení, prosím kontaktujte nás na e-mailové adrese uvedené níže. Chcete-li podat stížnost, zrušit souhlas nebo provést jakékoli další změny v osobních údajích, vyplňte níže uvedenou žádost a pošlete ji ts@paymentplanet.eu.

14 Zásady cookies a jiné přístupové techniky

Společnost používá na svých internetových stránkách, v mobilních aplikacích a systému PP MONEY TRANSFER: soubory cookie, webové majáky (web beacons) a další přístupové techniky (dále jen „cookies“). Výrazem „cookies“ se rozumí veškerá IT data, textové soubory uložené v uživatelských terminálech za účelem použití webových stránek. Prostřednictvím takových souborů Společnost rozpozná uživatelský terminál a příslušným způsobem zobrazuje webovou stránku, přizpůsobenou uživatelským preferencím. „Cookies“ obvykle obsahují název webové stránky, ze které pocházejí (přesměrování), čas uložení na terminálu a jedinečné číslo.

„Cookies“ se používají za účelem přizpůsobení obsahu webových stránek uživatelským preferencím a optimalizaci používání webových stránek. Používají se také k přípravě anonymních souhrnných statistik, které pomáhají Společnosti pochopit, jak uživatel profituje z webových stránek, což umožňuje zlepšit jejich strukturu a obsah, bez potřeby osobní identifikace uživatele.

Společnost používá dva typy „cookies“ – „cookies relace“ a „pevné cookies“. Soubory „relace“ jsou dočasné soubory, které zůstávají na terminálu uživatele, dokud se z webu neodhlásí nebo nezavře aplikaci (webový prohlížeč). „Pevné“ soubory zůstávají na terminálu

uživatelé po dobu definovanou v parametrech cookie nebo dokud nejsou uživatelem odstraněny ručně. Osobní údaje shromážděné s použitím souborů cookie mohou být shromažďovány pouze k provedení určitých funkcí pro uživatele. Takové údaje jsou zašifrovány tak, aby k nim nebyl neoprávněným osobám umožněn přístup.

Obecně platí, že aplikace, která slouží k procházení webových stránek, umožňuje ukládat cookies na terminál ve výchozím nastavení. Tato nastavení mohou být změněna tak, aby byla v nastavení prohlížeče zablokována automatická správa souborů cookie nebo je uživatel informován při každém odeslání souborů cookie do svého terminálu. Podrobné informace o možnosti a způsobech zpracování souborů cookie naleznete v nastavení aplikace (webovém prohlížeči). Omezení používání souborů cookie může mít vliv na některé funkce dostupné na webových stránkách.

„Cookies“, které používají partneři provozovatele webových stránek, včetně a bez omezení, uživatelů webových stránek, podléhají jejich vlastním zásadám ochrany osobních údajů.

15 Formulář stížnosti pro záležitosti spojené s osobními údaji

Jméno a příjmení:

Datum narození:

Adresa:

Kontaktní e-mail:

Uveďte, s jakým typem osobních údajů tato stížnost souvisí:

- Identifikační údaje
- Kontaktní údaje
- Finanční údaje
- Podrobnosti o platbách
- Technické a přístupové údaje
- Marketingové a komunikační údaje

Uveďte prosím, čeho se Vaše stížnost související s osobními údaji týká:

Vaši stížnost zpracujeme do 42 hodin. Pokud máte nějaké dotazy, kontaktujte nás na adrese:
Politických vězňů 911/8, Praha, 110 00, Česká republika.